

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

4	3	2	1	SIRA NO
				KURUMUN KODU
64094	64131	62201	62202	STANDART DOSYA PLANI KODU
BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	TAKOĞRAF VEYA MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	ŞİKAYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	HİZMETİN ADI
2918 Sayılı K.T.K.anunu ve 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu 2559 PV SK	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği. Gerekeçesi ile eksiklikler giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgelerinin bilgisayar ortamından ve defter kayıtlarının düştümü ve aracın teslimi işlemleri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafiğin denetimi ve tanzimi	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü sorumluluk bölgeleri 0-4 Otoyol , D-100 Devlet Karayolundaki trafiğin denetimi ve tanzimi	HİZMETİN TANIMI
2918 Sayılı K.T.K.anunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31 . maddeleri	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.nci Maddesi	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu ve Yönetmeliği, 4925 Sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Yönetmeliği, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7.nci Maddesi	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI
Araç Sahibi ve Sürücülerİ	Araç Sahibi ve sürücü	Araç Sahibi ve Sürücülerİ	Araç sahibi, Sürücü	HİZMETTEN YARARLANANLAR
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI	MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)
1-Dilekçe 2-Adres ve E-Mail Bilgileri, 3-T.C Bilgilerli (Şahıs İçin) Tüzel kuruluşlar için ise adres bilgileri	1-Sürücü Belgesi, 2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Trafik Birimlerince verilen İzin belgeleri, 4-Takoğraf Çıktısı	1- Dilekçe veya E-Mail Talepte bulunan adı soyadı Açık adresi veya e-mail adresi	1-Dilekçe, 2-Talepte Bulunan adı soyadı, 3-E-Mail ve ya açık adresi 4-Telefonu veya İkamet adresi	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER
Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü	İLK BAŞVURU MAKAMI
1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri	Gerek yoktur	1-Büro Memuru 2-Bürolar Amiri 3-Şube Müdürü 4-Em.Müd.Yrd.	1- Büro Memuru 2- Bürolar Amiri 3- Şube Müdürü 4- Em.Müd.Yrd.	PARAF LİSTESİ
Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğümüze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Trafik Tescil ve Denetleme Şube veya Büro Amirlikleri	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğümüze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	Evrakın içeriği bakımında Emniyet Müdürlüğümüze bağlı Şube Müdürlükleri , İlçe Emniyet Müdürlükleri veya Polis Merkezi A.likleri	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR
	Muayene İstasyonları ve Takoğraf Teknik Servisleri	Evrakın İçeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	Evrakın İçeriği açısından Vatandaşın talebine göre değişebilmektedir.	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR
1 İş günü	30 Dakika	30 İş günü	30 İş günü	MEVZUATTE BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ
1 İş Günü	5 Dakika	30 İş Gün	30 iş ünü	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ
406	45	146	406	YILLIK İŞLEM SAYISI
Talep değerlendirildikten sonra cevabın istenilmesi halinde yapılmaktadır.	Sunulmamaktadır.	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.)	Sunulmaktadır. (kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMADIĞI

T.C
KOCAELİ VALİLİĞİ
Emniyet Müdürlüğü
Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	a)-Dilekçe, b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-E-Mail adresi, d)-Telefonu veya ikametgâh adres bilgileri,	30 İş günü
2	ŞİKÂYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	a)-Dilekçe veya e-mail b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-Açık adresi	30 İş günü
3	TAKOĞRAF VE MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği gerekçesi ile eksikleri giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgeleri bilgisayar ortamından düşümlerinin yapılması talebinde araç sahibi/sürücü a)- Sürücü Belgesi, b)- Aracın Trafik ve Tescil Belgesini, c)-Trafik birimlerince verilen izin belgelerini, d)-Takoğraf cihazdan alınan çıktıyı ibraz edilecek	30 dakika
4	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	a)-Resmi kurumların talep yazıları, b)-Dilekçe c)-Adres bilgileri d)-E-mail adresi veya telefon e)-TC Kimlik bilgisi (Şahıslar için)	1 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müd.lüğü
İsim : Yasin GÜNEY
Unvan : Şube Müdür V.
Adres : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müdürlüğü / Derince
Tel : 0262-229 57 82
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : kocaelibolgetrf@egm.gov.tr.

İkinci Müracaat Yeri: Sorumlu İl Emniyet Müd Yrd.
İsim : Mustafa İŞLEK
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Tel : 0262-229 57 82
Faks : 0262-239 18 68
E-Posta : www.Kocaeli.pol.tr.